

御挨拶

SANYO News Letter 創刊

平素は弊社を御愛顧頂き、心より御礼を申し上げます。
この度、弊社では弊社の事業紹介や最新機器の案内、技術トレンドなどをお伝えする広報誌「SANYO News Letter」を創刊しました。

今後においても継続的に発刊したいと考えており、お役に立てば幸いに存じます。

山陽事務機株式会社 社員一同



山陽事務機の今

● RISO TECHNICAL CHAMPIONSHIP 2018 全国大会準優勝

今年で第15回になる全国のカスタマーエンジニア(CE)を対象とした総合技術コンテスト「RISO TECHNICAL CHAMPIONSHIP 2018」の全国大会が開催されました。

今回で15回目の開催となる本コンテストは、高速カラープリンター「オルフィス」及びデジタル印刷機「リソグラフ」のテクニカルサポートを行うCEの専門知識、技術力、顧客対応力の向上を目的とし開催しております。

販売店社員のべ1,650名がエントリーした各地区予選会を勝ち抜いた22名が全国大会に出場し、オルフィス部門、リソグラフ部門に分かれて熱戦を繰り広げました。

弊社からも本社技術部所属の福吉賢祐CEがこの大会の「オルフィス部門」で見事準優勝という快挙を成し遂げました。
福吉CEは第14・15回の2大会連続出場をしました。惜しくも初出場が入賞という結果にはなりませんでした。今回の第15回大会で見事準優勝し、前大会の雪辱を果たしました。
また、式典の際スピーチで「今後は得た知識を現場で活かし、お客様へ還元していきたい」と、力強く宣言しておりました。

今月のスタッフひとこと

自宅の畑に玉葱を植えました。初めての試みだったので、残念ながら良い出来とはなりませんでしたが。来年はしっかり収穫出来るように頑張りたいと思います。
今はこの夏に美味しいスイカが食べられるように頑張っているところです。良いアドバイスがありましたらお願いします。
失敗や経験があらゆるものに繋がっていると思います。
公私に渡り、色々な事に挑戦してみようと思います。

本社 技術部 鶴海修司

ご案内

今年もはじまります！CSアンケート
(顧客満足度ナンバーワンを目指して)

次回発行日
7月頃

“今年はちょっと変わりました”



日頃よりキヤノン複写機をご愛顧頂きまして、誠にありがとうございます！

この度、お客様への「さらなるサービス向上」を目指し、インターネットによるアンケートを実施させていただきます。(期間:4月～11月末)

アンケートにご協力いただきましたお客様の中から抽選でキヤノン製品が当たる特典もあります！下記ダイレクトメールが届きましたらお手数ですがアンケートにご協力いただき、今後のさらなるサービス向上の為に力をお貸しくださいますようお願い申し上げます。

(カメラは新製品の発売に伴い、機種が変更になる場合があります)

★★★ PRESENT

アンケートにご協力いただきましたお客様の中から
抽選でキヤノン製品などを当選します。

EOS Kiss X9i
一眼レフカメラ
EOS Kiss X9i
レンズキット

5名抽

キヤノンオリジナル
今治タオルセット

1,000名抽

※当選の抽選はキヤノンマーケティングジャパン株式会社が抽籤やサービス担当会社からの抽籤をもって代えさせていただきます。
※抽籤の結果は抽籤日より速に発表されます。
※抽籤の結果は抽籤日より速に発表されます。
※EOS Kiss X9iの抽籤につきましてはキヤノンホームページでご確認ください。 <http://canon.jp>

POST CARD

料金別納郵便

□□□□□□□□

キヤノン複合機ご購入 お客様様限定

サービス向上アンケート ご協力お願いします

キヤノンマーケティングジャパン株式会社では、インターネットによる「キヤノン複合機お客様アンケート」を通じて、より一層のサービス向上のために改善活動に取り組んでまいります。ご多忙の折、まことに恐縮ではございますが、アンケートにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

キヤノンマーケティングジャパン株式会社
東京都港区港南2-15-6 ホームページアドレス <http://canon.jp>
※本案内は、複合機の系や機種が変更になる場合があります。

50th Anniversary

理想のオフィスづくりをめざして
山陽事務機株式会社