

山陽事務機の今

理想のCEを目指して

今年も酷暑になるのでしょうか。皆様には益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。いつも身に余るお力添えを賜り、心からお礼を申し上げます。

世界規模で流行したコロナウイルスもようやく落ち着きを見せているのではないのでしょうか？第二派に気を付け、一日も早い回復を祈るばかりです。

ある意味これも天災に近いものだったと感じております。やはりいざという時の備えが大切であることを痛感しました。

話は変わって、会話の中で聞かれることのある、「何時から働いているの」や「一日何件くらい廻るの」という声にお応えして、CEの一日の流れを紹介してみたい。会話の一つになればと思います。

SANYO News Letter

8:30 出社/☑確認/朝礼

各メンバー持ち回りでスピーチをします
日々の出来事で感じたことや気づいたこと等
話題は尽きませんね。

12:00 昼食

今日は何を食べようかな♪
各地のおいしいお店をよく知っている人も
いるので気になる方は担当に聞いてみてく
ださいね。

16:00~17:00 帰社・事務処理

1日の振り返りと情報共有、伝票処理等
帰ってからもあります
時間が出来たらこの時間を利用して機械の勉
強をしたりしております。

9:00 機械の修理対応

前日からの修理対応や点検業務を実施します。
午前中だけで多い人は10件以上訪問すること
もあります。
遠方を担当している人は午前中が移動の時間
ということもあります。

13:00 機械のメンテナンス

1件でも多くのお客様先に訪問するために
1つ1つの作業を丁寧に行うことを
心がけております。
稀なケースの修理も各メンバーで連絡を取り
合いながら迅速な対応を目指しております。

17:30 退社

お疲れ様でした。

岡山本社
TEL086-273-6300
FAX086-273-1811
倉敷支店
TEL086-424-3400
FAX086-424-3407

回答のお願いをしておりました、
キヤノン「CSアンケート」は中止に
なりました。また来年の回答をお願
い致します。

こんなことありませんか？

コピーをしたら**黒い線**が入ってしまう。
FAX を送信した相手から「線が入っている」など複合機を使用されているとよくあることだと思います。
ガラス面に置いたり、パソコンから出力したら出ないのに・・・



これって読み取りガラスの汚れかも

水に濡らし固く絞った布等で結構です。窓ガラスと同様なので最後に乾拭きまでして貰えると完璧です。改善が見られない場合は弊社までご連絡ください。

ガラスを拭くシートを



原因と確認

ガラス汚れの原因はボールペンのインクや修正液・消しゴムカスなどです。

複合機の本稿送り装置は「細かいガラス面」を通り、固定された位置で原稿を流し読み取ります。したがってこのガラスが汚れていると点の汚れが流して読み込まれることにより、線になって汚れとして出てくるのです。

大きいガラス面は使用されないの関係ないですね。ただ切り分けとして確認する事は出来ます。

CE よりお知らせとお願い

建物の電気保安点検を定期的実施されていると思われませんが、停電作業の際には前もって機械の電源を OFF にしてください。昨今の機械はハードディスクドライブ (HDD) を搭載しております。予期せぬ電気の遮断により HDD の故障の恐れがあります。

HDD 交換やデータ等の復旧にかなりの時間を要してしまいます。状況によってはデータの完全復旧に至らない場合もあります。機械によっては電源 OFF の方法が異なりますので弊社 CE までお問合せ下さい。

ご理解とご協力をお願い致します。

今月の277の一言

全国の非常事態宣言が解除され「新しい日常」をどのようにお過ごしでしょうか？弊社でもリモート会議や時差出勤などで対応をしております。リモートとういう言葉が増えていますが、皆様がお使い頂いている複合機は随分前からリモート（遠隔管理）をしています。まだリモートでない複合機は様々なリスクを低減出来ますので是非検討下さい。

プライベートではリモート同窓会・飲み会など機会を作り活用しています。コロナ禍の影響でいろいろ大変ですが、気を緩めずに過ごしましょう。
(本社技術部 井上政宏)